

Política de Privacidade e LGPD

Rota Certa Soluções

Versão: 2026-09-26

Vigência: 26 de setembro de 2026

1. Objetivo e identificação

Esta Política explica como o Rota Certa trata dados pessoais no site, no aplicativo Android, na API, no painel administrativo, no suporte e no billing. O contato para privacidade é contato@rotacerta-solucoes.com.

O nome público do serviço é Rota Certa Soluções. A operação informada é, por enquanto, de Pessoa Física, sem CNPJ confirmado. Nome civil, endereço no Brasil, município e contato do controlador/prestador devem ser confirmados em cadastro oficial e canal seguro antes da ativação comercial. CPF, quando necessário para verificação, não será publicado neste documento nem no repositório.

2. Papéis no tratamento

Quando trata cadastro, autenticação, segurança, cobrança, suporte e relacionamento comercial da própria conta, Rota Certa Soluções atua como controladora.

Quando processa planilhas, nomes, endereços, telefones, códigos de pedidos, destinatários e status de entrega enviados pelo cliente, o cliente normalmente decide finalidade e meios da operação. Nessa situação, o cliente atua como controlador e Rota Certa atua como operadora, conforme instruções documentadas e legislação aplicável.

O cliente deve informar seus destinatários e usuários sobre o tratamento e garantir base legal adequada. Rota Certa não deve ser usada para coletar dados além do necessário à operação.

3. Dados tratados

Podemos tratar:

- cadastro: nome, e-mail, empresa, identificador da conta e senha protegida por hash;
- cobrança: plano, ciclo, status, identificadores do Asaas ou de gateways legados, faturas, pagamentos, reembolsos e dados fiscais informados;
- operação: arquivos importados, nomes, endereços, CEP, cidade, telefone, códigos de pedido, observações, coordenadas, rota, status, notas e horários;
- navegação: localização em primeiro plano, posição, rota, instruções, dispositivo e permissões quando recurso for usado;
- segurança: IP, user-agent, eventos de autenticação, auditoria, erros, identificadores de sessão e dados de suporte;
- cookies e armazenamento local: sessão, segurança e preferências essenciais.

Não armazenamos dados completos de cartão. O processamento de pagamento ocorre no checkout hospedado pelo Asaas; a gestão de assinatura é feita na área da conta.

4. Finalidades e bases legais

Os dados são tratados para criar e manter contas, confirmar e-mail, autenticar, prestar o serviço, processar rotas, geocodificar e otimizar endereços, oferecer navegação, cobrar, emitir e disponibilizar faturas, prevenir fraude, proteger infraestrutura, atender suporte, cumprir obrigação legal, exercer direitos e melhorar confiabilidade.

As bases legais podem incluir execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse com avaliação de necessidade e impacto, prevenção à fraude e consentimento quando necessário. Comunicações promocionais dependem de opção adequada e podem ser interrompidas.

5. Compartilhamento e fornecedores

Compartilhamos somente o necessário com fornecedores que sustentam o serviço, como hospedagem e banco, fila/cache, armazenamento, e-mail transacional Resend, pagamentos Asaas (e gateways legados quando aplicável), mapas e navegação Google, geocodificação e roteamento. O cliente pode consultar os termos e políticas desses fornecedores.

Alguns fornecedores podem processar dados fora do Brasil. Quando houver transferência internacional, adotaremos mecanismo e salvaguardas compatíveis com a legislação aplicável, contrato, necessidade do serviço e instruções do cliente.

Não vendemos dados pessoais. Não usamos dados de entrega para publicidade de terceiros.

6. Retenção

Mantemos dados pelo tempo necessário para prestar o serviço, manter histórico solicitado, cumprir obrigações fiscais e legais, prevenir fraude, resolver disputas e defender direitos. Após a finalidade, dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos apenas quando houver base legal para conservação.

Solicitação de exclusão não apaga automaticamente faturas, registros financeiros, auditoria ou dados sujeitos a obrigação legal. O suporte informa o que pode ser excluído, anonimizado ou retido e por quanto tempo, quando aplicável.

7. Segurança

Aplicamos controle de acesso por papel e conta, isolamento operacional, senhas com hash, cookies de sessão protegidos, HTTPS, validação de entrada, logs de auditoria, backups e gestão de segredos fora do código. Nenhuma medida elimina todo risco; o cliente também deve proteger credenciais, dispositivos e arquivos.

8. Direitos dos titulares

O titular pode solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, portabilidade, informação sobre compartilhamento, anonimização, bloqueio, eliminação quando cabível, revisão de decisões automatizadas e revogação de consentimento, observados limites legais e retenções obrigatórias.

O pedido deve indicar nome, e-mail da conta, direito exercido e informações mínimas para validação. Envie para contato@rotacerta-solucoes.com. Podemos pedir comprovação razoável de identidade para proteger a conta.

Quando Rota Certa tratar dados em nome de um cliente controlador, o pedido poderá ser encaminhado ao cliente responsável, sem impedir cooperação técnica necessária.

9. Cookies e aplicativo

O site usa cookies essenciais de sessão e segurança. A Política de Cookies detalha finalidade, duração e controle. O aplicativo usa armazenamento local seguro para sessão nativa e não depende de cookies do navegador para operar.

10. Crianças e dados sensíveis

O serviço não é destinado a crianças. O cliente não deve enviar dados de crianças, dados sensíveis ou documentos pessoais quando não forem necessários à rota e não houver base legal específica.

11. Atualizações e contato

Alterações relevantes terão nova versão e data de vigência. A Política deve ser lida junto com os Termos de Uso, a Política de Cookies, a Política de Cobrança e o Acordo de Tratamento de Dados Pessoais para clientes B2B. Solicitações: contato@rotacerta-solucoes.com.

Referências: Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e Guia orientativo da ANPD sobre cookies e proteção de dados pessoais.